

Směrnice o ochraně oznamujících osob

Příloha 2

Datum nabytí účinnosti:

19. 5. 2026

Informace o ochraně osobních údajů

1. Účel těchto informací o ochraně osobních údajů

- (1) Tyto informace o ochraně osobních údajů platí pro jednotlivé členy skupiny OBO Bettermann SVĚT (dále jen „koncernové společnosti“) a jejich pracovníky, členy orgánů a další osoby dotčené oznámením, pokud se podílejí na zpracování nebo šetření oznámení, které je, jak je popsáno v příloze 1, podáno společnosti OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG se sídlem Hüingser Ring 52, 58710 Menden (Sauerland), Německo, [reg. číslo: HRA 4854, DIČ: DE811792270] a/nebo společnosti OBO Hungary Kft. se sídlem Alsóráda 2, 2347 Bugyi, Maďarsko [reg. číslo: 13-09-096185, DIČ: HU10847392]. Všechny koncernové společnosti, které se podílejí na zpracování osobních údajů dotčených jednotlivým oznámením, se považují za společné správce.
- (2) Prohlášení o ochraně osobních údajů skupiny OBO Bettermann SVĚT je kdykoli dostupné [zde](#).
- (3) Skupina OBO Bettermann SVĚT se zavazuje chránit osobní údaje oznamujících osob, dalších osob, na které se tato směrnice o ochraně oznamujících osob vztahuje, a osob, které jsou v oznámení uvedeny nebo jsou jím dotčeny, a přikládá nejvyšší význam ochraně jejich práva na informační sebeurčení. Skupina OBO Bettermann SVĚT bude s osobními údaji nakládat důvěrně a přijme veškerá technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti údajů.

2. Název a adresa správce odpovědného za zpracování osobních údajů

- (1) Hlavním správcem ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů je koncernová společnost pověřená zpracováním zprávy o zajišťování souladu s předpisy, uvedená v příloze 3, případně společně s dalšími dotčenými koncernovými společnostmi nebo nezávisle na nich (dále jen „my“, „nás“, „naše“, „správce“):

- V případě oznámení příslušnému místu v Německu je správcem společnost **OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG**
Hüingser Ring 52
58710 Menden,

Německo
Telefon: +49 (0)2373 89-0
Telefax: +49 (0)2373 89-238
E-mail: info@obo.de
[reg. číslo: HRA 4854, DIČ: DE811792270] nebo

- V případě oznámení příslušnému místu v Maďarsku je správcem společnost **OBO BETTERMANN Hungary Kft.**
H-2347 Bugyi, Alsóráda str. 2,
Maďarsko
E-mail: compliance@obo.de
Telefon: +0036 29 349-708
[reg. číslo: 13-09-096185, DIČ: HU10847392]

(2) Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

OBO Bettermann Holding GmbH & Co. KG

Josef Honert

- der Datenschutzbeauftragte -
Hüingser Ring 52
58710 Menden

Tel.: 0049-2373-89-1351
E-mail: datenschutz@obo.de

(3) Místem pro zpracování vašich osobních údajů u ombudsmana je

DR. WEHBERG & PARTNER mbB
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Rechtsanwälte
Feithstraße 177, 58097 Hagen
Telefon: 0049-2331-1098-1234
E-mail: obo-hinweise@wehberg.de

Kontaktní osobou pro ochranu osobních údajů ve společnosti DR. WEHBERG & PARTNER mbB je:

DR. WEHBERG & PARTNER mbB
-der Datenschutzbeauftragte-
Feithstraße 177, 58097 Hagen
E-mail: datenschutz@wehberg.de

Další údaje najdete na internetových stránkách <https://wehberg.de/impressum>
a <https://wehberg.de/datenschutzerklaerung>.

3. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou veškeré informace, které se vztahují k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jména, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, kmenové smluvní údaje, údaje ze smluvního vyúčtování a platební údaje, pokud jsou vyjádřením totožnosti fyzické osoby. Osobní údaje zpracováváme jen tehdy, pokud pro to existuje právní základ.

V souvislosti s využíváním systému pro oznamování ve skupině OBO Bettermann SVĚT nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

4. Kategorie zpracovávaných údajů

(1) Využití systému pro oznamování ve skupině OBO Bettermann SVĚT pro podání oznámení je dobrovolné. Pokud tento systém využijete, požádáme vás o údaje z následujících kategorií:

- komunikační údaje (např. jméno, telefon, e-mail, adresa);
- zaměstnanecké údaje pracovníků OBO;
- případně jména a jiné osobní údaje oznamujících osob, osob uvedených v oznámení a osob, které se podílejí na zpracování oznámených skutečností a na jejich dalším šetření (a osob, které bylo možné v této souvislosti zjistit).

(2) Úplné zodpovězení všech otázek položených v rámci oznámení pomáhá správci při zpracování vašeho oznámení. Při neúplných údajích nebo anonymitě nemusíme být schopni vaše oznámení zpracovat nebo ho budeme moct zpracovat jen se zpožděním.

(3) V rámci využívání systému pro oznamování ve skupině OBO Bettermann SVĚT smíme shromažďovat a zpracovávat tyto kategorie osobních údajů:

- oznámená porušení a s nimi související skutečnosti (včetně údajů, které se týkají podvodu nebo obvinění z podvodu či jiného porušení zákona nebo domnělých či možných trestných činů, avšak jen v rozsahu, v jakém je to podle platného práva přípustné, např. aby dotčené koncernové společnosti bylo umožněno vést vlastní soudní spory), sdělení a informace, které jsou v souvislosti s oznámením a šetřením oznámených skutečností shromažďovány/ověřovány (s výhradou požadavků platného práva), a vyšetřovací zprávu;
- důsledky šetření, včetně případných disciplinárních opatření a podle okolností i podání obžaloby, trestního stíhání nebo odsouzení;
- ochranu dotčených osob před odvetnými opatřeními;
- následná opatření v návaznosti na oznámení.

Citlivé osobní údaje a osobní údaje, které se týkají podezření, trestního stíhání nebo odsouzení za trestné činy, jsou zpracovávány jen v rozsahu, v jakém to dovolují platné předpisy o ochraně údajů.

Zdrojem, z něhož osobní údaje zpravidla pocházejí, je osoba, jíž se údaje týkají (např. sám pracovník), a také osobní údaje, které oprávněně získáváme z veřejně přístupných zdrojů a/nebo od třetích stran, jak je popsáno níže.

Osobní údaje můžeme shromažďovat následujícím způsobem:

- shromažďování osobních údajů přímo od dotčené osoby, např. prostřednictvím oznámení nebo jiných formulářů či informací, které nám dotčená osoba poskytne v souvislosti se svým zaměstnáním;
- shromažďování osobních údajů během činnosti dotčené osoby v rámci jejího zaměstnání, např. na základě její pracovní činnosti a interakce s dalšími pracovníky, zákazníky nebo jinými osobami; a
- shromažďování osobních údajů od jiných stran, jako jsou například oznamující osoby a další pracovníci.

5. Účel zpracování a právní základ

(1) Účelem systému pro oznamování ve skupině OBO Bettermann SVĚT je poskytnout komunikační kanál pro vaše oznámení a zajistit, aby vaše oznámení bylo ve skupině OBO Bettermann SVĚT zpracováno v souladu s procesy systému řízení souladu s předpisy při plnění požadavků práva obchodních společností.

(2) Vaše osobní údaje se zpracovávají zejména pro následující účely.

- Compliance oznámení: oznamování a sledování upozornění na možná porušení požadavků compliance. Taková porušení můžete oznámit pod svým jménem nebo anonymně.

Právní základ: Zpracování probíhá na základě právní povinnosti, která se na koncernové společnosti vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), jak stanoví platné předpisy o oznamování nedostatků.

V zemích, v nichž neexistuje zákonná povinnost zavést systém pro oznamování, probíhá zpracování na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na stíhání trestných činů, uplatňování občanskoprávních nároků, vzniku nebo ukončení pracovního poměru nebo na odhalování trestných činů v souvislosti s pracovním poměrem.

- Compliance management: centrální řízení a přiřazování koncernových témat compliance.

Právní základ: Oprávněný zájem správce na centrálním přehledu o oznámeních v rámci funkce governance (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a na výkonu a obhajobě našich práv.

Ve výjimečných případech, např. pokud máme v úmyslu předat totožnost oznamující osoby třetím stranám, můžeme osobní údaje zpracovávat na základě výslovného souhlasu subjektu údajů.

Pokud oznámení obsahuje zvláštní kategorie osobních údajů, smějí být tyto údaje zpracovávány jen tehdy, pokud

(i) je zpracování nezbytné pro splnění povinností nebo výkon určitých práv správce nebo subjektu údajů v oblasti pracovního práva a práva v oblasti sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pokud je povoleno právem EU nebo členského státu nebo kolektivní dohodou uzavřenou podle vnitrostátního práva při zachování základních práv a zájmů subjektu údajů (čl. 9 odst. 2 písm. b) GDPR), nebo

(ii) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR). Pokud jsou v oznámení obsaženy zvláštní kategorie osobních údajů, které nejsou pro oznámenou věc zjevně relevantní, neprodleně a bezpečně se vymažou.

Osobní údaje, které se týkají podezření, trestního stíhání nebo odsouzení za trestný čin, se zpracovávají jen tehdy, pokud je to výslovně dovoleno právem EU nebo vnitrostátním právem.

6. Předávání údajů pracovníkům OBO, potenciálně podezřelým osobám a dalším správcům odpovědným za zpracování údajů.

- (1) Při zpracování oznámení je nezbytné oznámení zcela nebo zčásti předat pracovníkům skupiny OBO Bettermann SVĚT příslušným pro jeho zpracování a také pracovníkům koncernových společností dotčených oznámením. Vaše údaje budou zpřístupněny jen těm pracovníkům, kteří je potřebují ke zpracování vašeho oznámení.
- (2) Právo podezřelé osoby být informována o zpracování jejích osobních údajů může být omezeno nebo odloženo. Toto právo může být omezeno platnými vnitrostátními právními předpisy (čl. 23 GDPR), nebo pokud takové právní předpisy neexistují, může být za mimořádných okolností odloženo, například pokud hrozí zničení důkazů nebo pokud by mohl být vážně ohrožen účel, pro který jsou informace zpracovávány.
- (3) Vaše osobní údaje budou příslušné koncernové společnosti předány jen v rozsahu nezbytném ke splnění dalších zákonných povinností. Kromě toho mohou být údaje předány jiným správcům (např. orgánům veřejné moci), pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo na základě vykonatelných správních či soudních rozhodnutí.

7. Předávání údajů příjemcům mimo EU, resp. EHP

- (1) Předávání mimo skupinu OBO Bettermann SVĚT

Správci smějí osobní údaje z EU/EHP předávat třetím stranám mimo EU/EHP (včetně umožnění přístupu ze třetí země) jen tehdy, pokud

- třetí země zajišťuje odpovídající úroveň ochrany údajů uznanou Evropskou komisí a právem příslušné země nebo

- je předávání předmětem standardních smluvních doložek EU. Správci odpovídají za to, že v případě potřeby s podporou třetí strany posoudí, zda je ve třetí zemi dodržována úroveň ochrany požadovaná právem EU, aby bylo možné určit, zda lze záruky standardních smluvních doložek EU v praxi splnit. Není-li tomu tak, musí třetí země přijmout dodatečná opatření k zajištění úrovně ochrany, která je v zásadě rovnocenná úrovni ochrany v EU/EHP, nebo
- se výjimečně (tj. jen pokud výše uvedená opatření nelze provést) uplatní výjimka pro určité situace (např. pokud je předání nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků).

Kopii příslušných záruk pro předávání vašich osobních údajů do zemí mimo EHP si můžete vyžádat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle 2.

8. Doba uložení; lhůty pro uchovávání

- (1) Vaše údaje budeme obecně uchovávat tak dlouho, jak je to nezbytné pro šetření incidentu v oblasti zajišťování souladu s předpisy, který je předmětem vašeho oznámení. Po dokončení všech prací souvisejících s oznámením vaše osobní údaje vymažeme, s výjimkou údajů, které musejí být uchovávány a zpracovávány za účelem výkonu a obhajoby našich práv.
- (2) Okamžik výmazu osobních údajů, které ukládáme a zpracováváme za účelem výkonu a obhajoby našich práv, se řídí uplynutím maximálních promlčecích lhůt pro přestupky a trestné činy, resp. pro uplatnění občanskoprávních nároků.
- (3) Výše uvedenými ustanoveními nejsou dotčeny zvláštní lhůty pro uchovávání údajů platné v některých právních řádech, které jsou stanoveny ve vnitrostátních právních předpisech uvedených v příloze 3 a které mají v případě rozporu přednost.

9. Bezpečnost

- (1) Naši pracovníci i naši poskytovatelé služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dodržovat platné právní předpisy o ochraně údajů.
- (2) Všechna došlá oznámení přijímá omezený počet oprávněných a speciálně vyškolených pracovníků skupiny OBO Bettermann SVĚT a vždy se s nimi nakládá důvěrně. Pracovníci skupiny OBO Bettermann SVĚT posoudí skutkový stav a provedou další šetření nezbytná v jednotlivém případě. Všechny osoby, které mají přístup k údajům, jsou povinny zachovávat mlčenlivost.

10. Právo na informace a přístup

Máte právo požadovat od správců informace o tom, zda jsou o vás zpracovávány údaje, a případně získat přístup ke svým osobním údajům, které zpracováváme.

11. Právo na opravu

Máte právo na opravu nebo doplnění osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

12. Právo na výmaz

Za zvláštních podmínek stanovených platnými právními předpisy o ochraně údajů (např. GDPR) máte právo požadovat výmaz osobních údajů, které se vás týkají. Je nutné zohlednit platné lhůty pro uchovávání a oprávněné zájmy, které výmazu brání.

13. Omezení zpracování

Máte právo omezit zpracování svých údajů, pokud popíráte jejich přesnost nebo pokud správci údaje už nepotřebují, vy je však potřebujete k uplatnění svých práv. Můžete také požadovat, aby správci omezili zpracování vašich údajů, pokud by jinak museli údaje vymazat nebo pokud posuzují vaši námitku.

14. Přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a můžete mít právo předat tyto údaje jinému subjektu.

15. Námitka proti zpracování údajů

Dále máte právo kdykoli z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace vznést námitku proti zpracování vašich údajů správci, pokud zpracování probíhá na právním základě „oprávněného zájmu“. Zpracování vašich údajů poté ukončíme, ledaže můžeme – v souladu se zákonnými ustanoveními – doložit závažné oprávněné důvody pro další zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo které slouží k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (článek 21 GDPR).

16. Právo na odvolání souhlasu

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Takovým odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu.

17. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů. Můžete se obrátit na úřad pro ochranu osobních údajů příslušný podle vašeho bydliště, vaší země, vašeho pracoviště nebo místa, kde došlo k údajnému porušení GDPR. Seznam úřadů pro ochranu osobních údajů a jejich kontaktní údaje najdete v příloze 3. Seznam vnitrostátních úřadů pro ochranu osobních údajů EU je dostupný na adrese [Členové | European Data Protection Board \(europa.eu\)](#).

18. Změny informací o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo měnit své postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany údajů.
Pokud tak učiníme, aktualizujeme své informace o ochraně osobních údajů a budeme vás o tom odpovídajícím způsobem informovat, pokud to vyžadují právní předpisy.